



جمعية ديم الأسرية
بمحافظة الدلم

سياسة آلية التأكد من استحقاق المستفيد

جمعية ديم الأسرية

الإصدار الثاني - ديسمبر 2024م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





عمدت الجمعية على وضع آلية محدد لتحديد احقية المستفيد للخدمة وذلك لتحقيق الأهداف التي تتطلع لها الجمعية ولتثبيت الأحقية لكل مستحق من غير محاباة أو خلافة، وكانت الآلية كالتالي:

- الإعلان عن الخدمة المقدمة من خلال منصات وحسابات الجمعية.
- تحديد ضوابط وشروط لاستحقاق المستفيد مسبقاً ونشر ذلك بالإعلان الخاص بالخدمة.
- مراجعة ما تقدم به طالب الخدمة من شواهد تظهر أحقيته بالخدمة، والتأكد من صحتها.
- عقد جلسات بين الباحث الاجتماعي أو مشرف المشروع مع المتقدمين للاستفادة من الخدمة للتأكد من استحقاق المستفيدين.
- عمل زيارات ميدانية للمتقدمين للاستفادة من الخدمة للتأكد من استحقاق المستفيدين (إذا لزم الأمر).

العدل والمساواة:

1. تلتزم الجمعية بتحقيق المساواة والعدالة بين المستفيدين من خدمات الجمعية.
2. يحق للمستفيد التظلم على أي إجراء تعرض من خلالها للظلم أو عدم المساواة وذلك من خلال رفع التظلم على الإيميل الخاص بالجمعية (tmkeenshbabyah@gmail.com).

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (الرابع والعشرون) في دورته (الأولى) هذه

السياسة في 2024/12/09 م .





سياسة آلية التأكد من استحقاق المستفيد

لجمعية ديم الأسرية

الإصدار الثاني – ديسمبر 2024م

