



جمعية ديم الأسرية
بمحافظة الدلم

قياس رضا المستفيدين والتغذية الراجعة

ديسمبر 2024



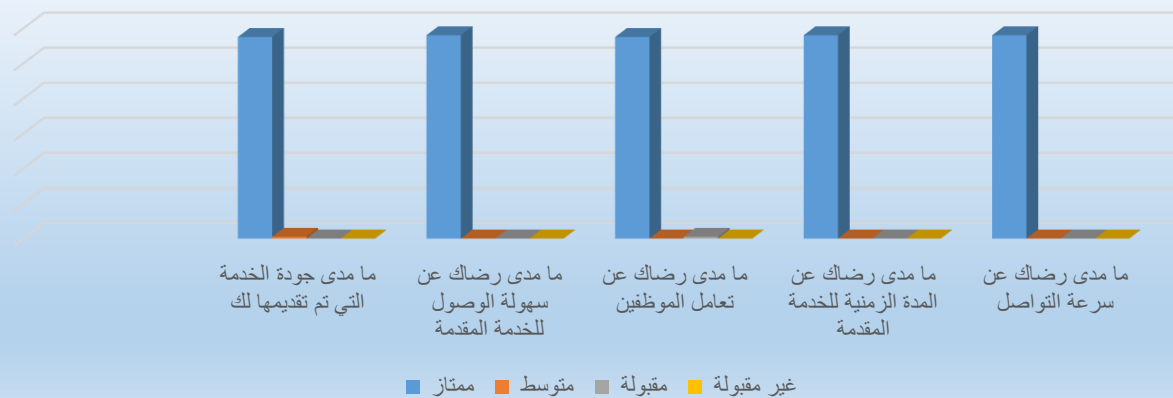
أولاً: قياس رضا المستفيدين

م	السؤال	ممتاز	متوسط	مقبولة	غير مقبولة	الإجمالي
1	ما مدى جودة الخدمة التي تم تقديمها لك	6110	100	0	0	6210
2	ما مدى رضاك عن سهولة الوصول للخدمة المقدمة	6200	3	7	0	6210
3	ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين	6190	0	50	0	6210
4	ما مدى رضاك عن المدة الزمنية للخدمة المقدمة	6210	0	0	0	6210
5	ما مدى رضاك عن سرعة التواصل	6003	0	7	0	6210
عدد المشاركين						116

أبرز المقترحات العامة لتحسين خدمات الجمعية:

- تعزيز البرامج الأسرية الخاصة بتأهيل المقبلين على الزواج.

الرسم البياني





ثانياً: التغذية الراجعة

بعد عرض تقرير قياس رضا المستفيدين على مجلس الإدارة، في اجتماعه الرابع والعشرون من الدورة الأولى بتاريخ 2024/12/09 أأخذ المجلس التوصيات التالية:

- ضرورة تكثيف وزيادة البرامج الخاصة بتأهيل المقبلين على الزواج.
- الابتكار في تقديم البرامج والأنشطة لكل ما يخدم المستفيدين بيسر وسهولة.
- تقديم برامج وأنشطة لرفع مستوى مهارات الاتصال والتواصل للموظفين.
- مراعات كل ما هو من شأنه تذليل العقبات على المستفيدين للوصول والاستفادة من خدمات الجمعية.

