



جمعية ديم الأسرية
بمحافظة الدلم

قياس رضا المستفيدين والتغذية الراجعة

ديسمبر 2024



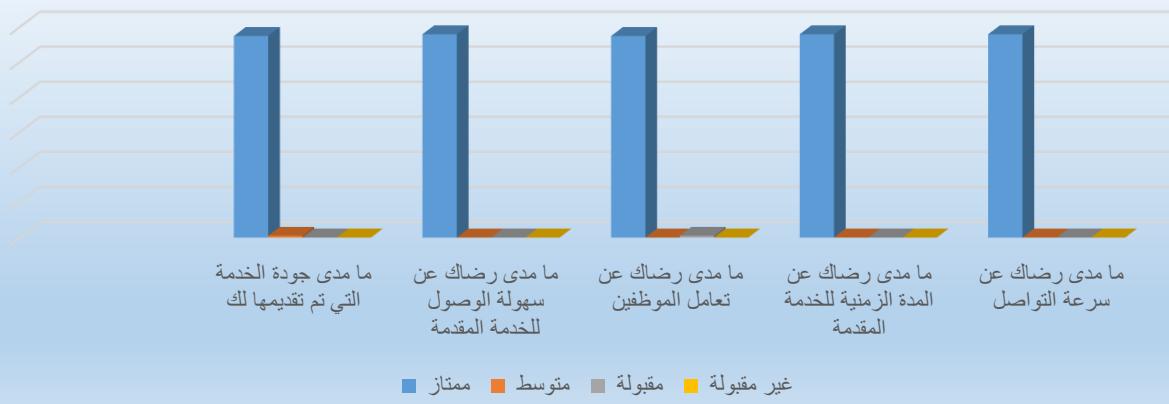
أولاً: قياس رضا المستفيدين

| السؤال | م | الإجمالي | غير مقبولة | مقبولة | متوسط | ممتاز |
|---|---|----------|------------|--------|-------|-------|
| ما مدى جودة الخدمة التي تم تقديمها لك | 1 | 7210 | 0 | 0 | 100 | 7110 |
| ما مدى رضاك عن سهولة الوصول للخدمة المقدمة | 2 | 7210 | 0 | 7 | 3 | 7200 |
| ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين | 3 | 7210 | 0 | 50 | 0 | 7190 |
| ما مدى رضاك عن المدة الزمنية للخدمة المقدمة | 4 | 7210 | 0 | 0 | 0 | 7210 |
| ما مدى رضاك عن سرعة التواصل | 5 | 7210 | 0 | 7 | 0 | 7003 |
| عدد المشاركون | | 7210 | | | | |

أبرز المقترنات العامة لتحسين خدمات الجمعية:

- تعزيز البرامج الأسرية الخاصة بتأهيل المقبولين على الزواج.

الرسم البياني





ثانياً: التغذية الراجعة

بعد عرض تقرير قياس رضا المستفيدين على مجلس الإدارة، في اجتماعه الرابع والعشرون من الدورة الأولى بتاريخ 09/12/2024 أتخذ المجلس التوصيات التالية:

- ضرورة تكثيف وزيادة البرامج الخاصة بتأهيل المقبولين على الزواج.
- الابتكار في تقديم البرامج والأنشطة لكل ما يخدم المستفيدين بيسر وسهولة.
- تقديم برامج وأنشطة لرفع مستوى مهارات الاتصال والتواصل للموظفين.
- مراعات كل ما هو من شأنه تذليل العقبات على المستفيدين للوصول والاستفادة من خدمات الجمعية.